**Transcrição**

26 de setembro de 2024, 07:21PM

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 0:06  
Eu vou começar a fazendo umas perguntas, então não é o objetivo aqui é explorar o quanto você conhece, está familiarizada E utiliza soluções de assinatura eletrônica, então eu vou fazer algumas perguntas nesse sentido.  
É, e baseado até No que a gente já conversou e vou tentar conduzir A Entrevista aqui de formas que a gente consiga falar desse tema, tá?  
Então, primeiro eu queria fazer a pergunta assim óbvia, né?  
Mas necessária, esse você conhece é ou já ouviu falar de recursos de assinatura eletrônica?

**ENTREVISTADO BETA** 0:47  
Sim, sim, conheci.  
Não há fundo, mas conheci.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 0:53  
Tá?  
Então assim é.  
É você já.  
Já até deixou claro de que não conheceu a fundo, não é?  
Como que isso foi utilizado?  
Na verdade, eu vou fazer uma pergunta melhor, como que isso foi apresentado a você? Em que situação?

**ENTREVISTADO BETA** 1:07  
Tá, é quando eu fui comprar o meu apartamento, a corretora pediu para a gente assinar alguns documentos com assinatura eletrônica.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 1:18  
Tá, e por que que foi por assinatura eletrônica e não assinatura convencional?  
Indo lá e fazendo, né?  
Como muita gente faz aí.

**ENTREVISTADO BETA** 1:25  
Então por que o apartamento que eu comprei não é na cidade que eu moro?  
Eu estou pra me mudar, e aí esse apartamento em outra cidade.  
Então ela deu essa opção para facilitar, para não ser esperar a gente ir lá para fazer isso.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 1:38  
Entendi eu.  
O contrato é assinado com uma pessoa que está distante.  
Também não é para o vendedor.

**ENTREVISTADO BETA** 1:42  
A distância. Isso.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 1:44  
Entendi, é.  
É, e eu.  
Eu.  
Eu não sei, mas é qual foi a solução que você utilizou para fazer essa assinatura?

**ENTREVISTADO BETA** 1:55  
A gente utilizou do governo.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 1:57  
A do portal Gov. BR.

**ENTREVISTADO BETA** 2:00  
Isso.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 2:01  
Entendi, é.  
E como é que foi a tua experiência nesse portal?  
Assim, eu.  
Você já tinha, já tinha acesso ou precisou criar seu acesso?  
Você já utilizava?

**ENTREVISTADO BETA** 2:13  
Não?

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 2:13  
É como me fala, um pouquinho.

**ENTREVISTADO BETA** 2:13  
Então, eu.  
Eu precisei de ajuda porque eu nunca tinha usado.  
É.  
Não, não estava sabendo fazer a corretora, explicou.  
Detalhe, como é que fazia e tal, mas eu precisei pedir ajuda para minha filha para conseguir.  
Acho que gerar o meu cadastro e aí teve uma etapa onde precisava é criar um alguma coisa que, relacionada ao banco para liberar um acesso, então eu precisei de ajuda.  
Eu não consegui fazer sozinha, não.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 2:46  
Entendi, legal, mas assim é o resultado final do teu uso foi sucesso.  
Conseguiu fazer a assinatura do documento com ajuda.

**ENTREVISTADO BETA** 2:52  
Deu certo, deu, deu certo.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 2:54  
Conseguiu, não é?  
Está é, então é.  
É pra eu entender melhor qual foi o recurso tecnológico que você usou para fazer assinatura e esse of tô falando assim, você usou o seu computador ou você usou No No smartphone?

**ENTREVISTADO BETA** 3:09  
Oi, foi computador, foi computador.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 3:11  
Foi no computador, tá certo?  
É, você consegue descrever um pouco do de como foi esse processo?  
Se você encontrou algum é já.  
Você já falou, obviamente, do impedimento da conta, né?  
E depois da necessidade de ajustar, lá é o acesso.  
O que, na verdade, isso a gente chama de perfil, não é ajustar o perfil para que você pudesse acessar lá Oo é OA plataforma da assinatura eletrônica.

**ENTREVISTADO BETA** 3:32  
E você?

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 3:35  
Mas você consegue o que você lembrar da melhor forma que você lembrar de escrever.  
Como que foi essa experiência?

**ENTREVISTADO BETA** 3:41  
Então ela me ajudou AA fazer o meu cadastro, login, a senha, mas aí, ainda com isso, ainda não dava pra pra fazer assinatura porque tinha um negócio lá de ouro, prata, bronze e aí precisou cadastrar no meu banco EE aí meio que juntar os cadastros.  
Não sei explicar muito bem para que eu pudesse subir de nível, vamos dizer assim, para poder ter direito a assinatura eletrônica, e aí foi isso que que eu precisei de ajuda para fazer.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 4:10  
O run?

**ENTREVISTADO BETA** 4:15  
Mas no final, consegui fazer EE conseguimos assinar.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 4:21  
Tá?  
Então essa foi a principal dificuldade que você percebeu?  
É, tem algumas coisas aqui que eu tinha planejado perguntar, mas eu tô vendo que não se aplica porque eu estou entendendo.  
Então, que o seu uso for esporádico especificamente para fazer essa aquisição, você fez a assinatura, não voltou a utilizar?

**ENTREVISTADO BETA** 4:36  
Isso.  
Isso foi.  
Foi primeira e única vez.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 4:41  
Tá bom, é EE.  
Assim, de um modo geral dessa experiência e considerando tudo isso que você passou, não é o que você diria que esse processo, essa solução que você usou, precisava para ser mais prática para você?

**ENTREVISTADO BETA** 4:58  
Olha, é até difícil falar, porque eu.  
Eu realmente não consegui fazer sozinha, então sem ajuda, eu.  
Eu não consegui mexer.  
Eu achei difícil, né?  
Porque se não, eu teria conseguido fazer sozinha.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 5:11  
Oo.

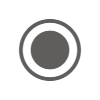
**ENTREVISTADO BETA** 5:12  
É.  
Não sei se limitação minha.  
Eu nunca tinha feito mexido tanto nesses sistemas assim, mas achei difícil.  
Então, o que precisava para ser mais fácil para mim era mais prático.  
Seria ser mais fácil, mais intuitivo, não precisar de tanto conhecimento pra pra conseguir fazer.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 5:33  
OK, entendi, é.  
Deixa eu ver aqui o que que eu mais gostaria de perguntar, eu acho que eu acho que era isso.  
Agradeço aí a tua participação.  
É conforme a gente explicou lá naquele termo, né?  
Quando a gente for falar aí do dos resultados, dessas perguntas, a gente vai preservar.  
E os dados pessoais?  
Tá?  
Então não vai ter relação direta com essa entrevista aqui com os teus dados, está bem?

**ENTREVISTADO BETA** 6:06  
Tá bom, meu filho, obrigada.  
Bom trabalho para você, meu filho.  
Boa sorte.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** 6:11  
Obrigado.  
Tchau, tchau.

**ENTREVISTADO BETA** 6:12  
Tchau, tchau.

 **Vitor Raphael Menegatti Chagas** parou a transcrição